

Sotsiaalkindlustusamet  
Pressiteade  
30.märts 2015

### **Uus e-teenus ühendab neli erinevat peretoetuse ja hüvitise taotlust**

Sotsiaalkindlustusamet ühendab uue lähenemisega neli teenust üheks Peretoetuste ja hüvitiste koondtaotluse e-teenuseks, mille keskmes on laps ja talle riigi poolt ettenähtud toetused. Peretoetuste ja hüvitiste koondtaotlus on suunatud 250 000 Eesti lapsele ja nende peredele.

Sotsiaalkindlustusameti peadirektori Juta Saareveti sõnul oleme kõik ühel või teisel moel seotud Sotsiaalkindlustusametiga – lapse sünni- ja peretoetused, pensionid ja hüvitised, ohvriabi ja matusetoetus ning paljud teised teenused, millega amet esindades riiki elanikkonda teenindab.

„Hõlbustamaks inimeste suhtlemist riigiametitega on loodud e-teenuseid, mis ei pruugi alati olla tõeliselt kliendikesksed. Peretoetuste ja hüvitiste koondtaotlus on aga loodud lähtudes lapsest - lapsevanem või hooldaja valib ise toetuste hulgast need, millele tal on õigus ja mida ta oma lapsele soovib taotleda, mitte vastupidi, kus ettenähtud toetusega seotakse laps,“ selgitas Juta Saarevet.

Loodud teenuselahendus võimaldab edukalt taotleda korraga nii ühte kui ka mitut erinevat hüvitist ja toetust ning täita samaaegselt mitme sama pere lapse taotlused. Esitades taotluse riigiportaalis eesti.ee ja olles suunanud oma

@eesti.ee igapäevasele e-posti aadressile, saadetakse taotluse esitajale elektrooniline teade, kui menetlusotsus on tehtud.

Sotsiaalministeeriumi asekancleri Ain Aaviksoo sõnul on taolise laiapõhjalise teenuse väljatöötamise taga mitme erineva ametkonna tihe koostöö. „Teenuse loomisel lähtuti inimese, mitte ühe ameti vajadustest ja see nõudis koostööd kõikidel tasanditel – juhid, IT-inimesed, arendajad, klienditeenindajad jt,“ lisas Aaviksoo.

Teenusearendusse olid kaasatud Riigi Infosüsteemi Amet, Majandus- ja Kommunikatsiooniministeerium, Sotsiaalkindlustusamet, Sotsiaalministeerium ja ADM Interactive OÜ ning projekti rahastati Euroopa Sotsiaalfondist.

Peretoetuste ja hüvitiste koondtaotlus ühendab endas vanemahüvitise, peretoetuste ja kohustusliku kogumispensioni täiendavate sissemaksete taotlemise ning peretoetustest ja/või kogumispensioni sissemaksetest loobumise. Peretoetuste hulka kuuluvad ühekordsed toetused nagu sünnitoetus ja lapsendamistoetus, igakuiselt makstav lapsetoetus, üksikvanema lapse toetus, lapsehooldustasu, eestkostel või perekonnas hooldamisel oleva lapse toetus, ajateenija või asendusteenistuja lapse toetus, seitsme- ja enamalapselise pere vanema toetus ja elluastumistoetus.

#### Link teenusele

[https://www.eesti.ee/est/teenused/kodanik/perekond\\_1/vanemahuvitise\\_peretoetuste\\_ja\\_kogumispensioni\\_sissemaksete\\_taotlemine](https://www.eesti.ee/est/teenused/kodanik/perekond_1/vanemahuvitise_peretoetuste_ja_kogumispensioni_sissemaksete_taotlemine)